

# Diplôme Universitaire

## MEDIATION

### Programme des enseignements

Année universitaire 2019-2020

Volume  
horaire annuel  
160 heures

Tronc Commun (130 heures)		
Séance de présentation (1h)		
<b>UE 1 : Présentation des MARD</b>		<b>Evaluation</b>  Rédaction et soutenance d'un mémoire (Coefficient 5)  Cas pratique portant sur le tronc commun : durée 3h (Coefficient 3)  Sujet de réflexion portant sur le tronc commun : durée 2h (Coefficient 2)  QCM portant sur l'ensemble des unités composant le tronc commun : durée 1h (Coefficient 2)  Epreuve de mise en situation : 30 min (Coefficient 2)
Différences entre médiation, conciliation et autres MARD	5h	
<b>UE 2 : La déontologie de la médiation</b>		
Responsabilité du médiateur La posture de tiers neutre L'impartialité La confidentialité	10h	
<b>UE 3 : Présentation de la médiation, ses différentes formes</b>		
Médiation judiciaire civile et conventionnelle Médiation pénale Médiation administrative	16h	
<b>UE 4 : Psycho-Sociologie</b>		
Analyse de situations conflictuelles	8h	
<b>UE 5 : Le processus de médiation</b>		
EC 1 - Cadre et déroulement d'une médiation ; techniques utilisées	20h	
EC 2 - Communication verbale/non-verbale, gestion des émotions, du stress, de l'agressivité ; gestion des traumatismes	20h	
EC 3 - Training : mise en situation, analyse vidéo	30h	
<b>UE 6 : Analyse et rédaction d'accords</b>		
Contrats de médiation, clause de médiation Mise en forme, homologation Responsabilité du médiateur Effets des accords	15h	
<b>UE 7 : Mémoire</b>		
Rédaction et soutenance d'un mémoire Suivi du mémoire	5h	

Module Médiation des Organisations (30 heures)		Evaluation
<b>UE 8 : Médiation commerciale</b>		Épreuve écrite portant sur les unités du module : durée 2h (Coefficient 3)  QCM portant sur les unités du module : durée 1h (Coefficient 2)
Présentation du tribunal de commerce Médiateur, conciliateur et mandataire ad 'hoc au tribunal de commerce Etudes de cas et training	7h	
<b>UE 9 : Médiation et relations sociales</b>		
Conflits du travail Médiation prud'homale Médiation préventive - RSE Etude de cas - Training	15h	
<b>UE 10 : Approfondissement technique</b>		
Approfondissement des techniques de communication	4h	
<b>UE 11 : Médiation internationale</b>		
Problématiques interculturelles	4h	

### Scolarité des Diplômes Universitaires

du.droit@uca.fr  
04 73 17 76 12



**N° SIRET**  
130 022 775 00287

**N° Déclaration activité**  
84 63 047 62 63

### Responsables pédagogiques

**BORGHETTO Claude**  
*Médiatrice diplômée et enseignante*  
Claude.BORGHETTO@ext.uca.fr

**BERTRAND Christine**  
*Doyen de l'Ecole de Droit*  
Christine.BERTRAND@uca.fr

### Scolarité des Diplômes Universitaires

du.droit@uca.fr  
04 73 17 76 12