

Diplôme Universitaire

MEDIATION

Programme des enseignements

Année universitaire 2023-2024

Volume
horaire annuel
160 heures

Tronc Commun (130 heures)		
Séance de présentation (1h)		
UE 1 : Présentation des MARD		Evaluation
Différences entre médiation, conciliation et autres MARD	5h	
UE 2 : La déontologie de la médiation		
Responsabilité du médiateur La posture de tiers neutre L'impartialité La confidentialité	10h	
UE 3 : Présentation de la médiation, ses différentes formes		
Médiation judiciaire civile et conventionnelle Médiation pénale Médiation administrative	16h	
UE 4 : Psycho-Sociologie		
Analyse de situations conflictuelles	8h	
UE 5 : Le processus de médiation		
EC 1 - Cadre et déroulement d'une médiation ; techniques utilisées	20h	
EC 2 - Communication verbale/non-verbale, gestion des émotions, du stress, de l'agressivité ; gestion des traumatismes	20h	
EC 3 - Training : mise en situation, analyse vidéo	30h	
UE 6 : Analyse et rédaction d'accords		
Contrats de médiation, clause de médiation Mise en forme, homologation Responsabilité du médiateur Effets des accords	15h	
UE 7 : Mémoire		
Rédaction et soutenance d'un mémoire Suivi du mémoire	5h	

Module Médiation des Organisations (30 heures)		Evaluation
UE 8 : Médiation commerciale		Épreuve écrite portant sur les unités du module : durée 2h (Coefficient 3) QCM portant sur les unités du module : durée 1h (Coefficient 2)
Présentation du tribunal de commerce Médiateur, conciliateur et mandataire ad hoc au tribunal de commerce Etudes de cas et training	7h	
UE 9 : Médiation et relations sociales		
Conflits du travail Médiation prud'homale Médiation préventive - RSE Etude de cas - Training	15h	
UE 10 : Approfondissement technique		
Approfondissement des techniques de communication	4h	
UE 11 : Médiation internationale		
Problématiques interculturelles	4h	

Scolarité des Diplômes Universitaires

du.droit@uca.fr



ÉCOLE DE DROIT

UNIVERSITÉ
Clermont Auvergne

N° SIRET

130 028 061 00260

N° Déclaration activité

84630531763

Responsables pédagogiques

BORGHETTO Claude

Médiatrice diplômée et enseignante

Claude.BORGHETTO@ext.uca.fr

BERTRAND Christine

Professeur de droit public, Ecole de Droit

Directrice de l'IDEM

Christine.BERTRAND@uca.fr